

Procedimento	Norma di riferimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile del procedimento	Responsabile provvedimento finale	Procedimenti a distanza di parte		Termine conclusione del procedimento					potere sostitutivo	costumer satisfaction
					Modulistica	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine conclusione del procedimento	Eventuale operatività del silenzio assenso, silenzio rifiuto o della dichiarazione di inizio attività	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Modalità di richiesta informazioni	servizio on line link		
<b>Rimborsi per tributi non dovuti</b> - il contribuente ha diritto al rimborso dei tributi versati in più, qualora la richiesta sia effettuata entro 5 anni dal versamento se l'errore è attribuibile all'ufficio, ovvero, nel caso in cui la denuncia sia corretta ma il pagamento errato.	L. 294/2006 c. 161-167	Economico Finanziario	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Istanza di Rimborso ICI	richiesta di rimborso	180 giorni	90gg	Ricorso presso la Commissione Tributaria	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo)	non previsto in quanto si tratta di pagamento a favore del contribuente	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
					Istanza di rimborso Tassa Rifiuti solidi urbani								
					Istanza di rimborso IMU								
<b>Richiesta di riduzione IMU per inagibilità dell'immobile</b> - Se l'immobile è inagibile il contribuente ha diritto dal momento della presentazione della richiesta ad un abbattimento dell'imposta del 50%	D.L.201 del 14/03/2011 art.13	Economico Finanziario	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Chiarazione sostitutiva di inagibilità/inabilità di fabbricatoe relativa istanza di riduzione IMU - ANNO 20	dalla presentazione dell'istanza	non necessita di risposta	no	no	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo)	non previsto in quanto si tratta di pagamento a favore del contribuente	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
<b>Sgravi di quote indebite di tributi comunali (TARES)</b> - qualora il contribuente verifichi errori di calcolo della tassa può chiedere all'ufficio la correzione del calcolo con la remissione del modello F24 per il pagamento, in tal modo potrà pagare l'imposta sgravata.	D.L.201 del 14/03/2011 art.14	Economico Finanziario	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it		richiesta di sgravio	entro 7 giorni dal termine di pagamento del tributo	no	no	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo)	non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
<b>Presentazione denuncia di passo carrabile</b> - il contribuente è tenuto a presentare denuncia. Sono considerati passi carrabili quei manufatti costituiti generalmente da listoni di pietra od altro materiale o da appositi intervallati lasciati nei marciapiedi o, comunque, da una modifica del piano stradale intesa a facilitare l'accesso dei veicoli alla proprietà privata.	Regolamento comunale per l'applicazione della tassa per l'occupazione di spazi e aree pubbliche	Economico Finanziario	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Richiesta di regolarizzazione di passo carrabile	dalla presentazione della denuncia	15	no	Ricorso presso la Commissione Tributaria	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo)	verrà inviato il bollettino postale CCP 20733200 a cura dell'ufficio tributi da pagarsi entro il 31 gennaio	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
<b>Risposta a istanze di interpello</b> - Ciascun contribuente può inoltrare per iscritto all'A.C....circostanziate e specifiche istanze di interpello concernenti l'applicazione delle disposizioni tributarie a casi concreti e personali, qualora vi siano obiettive condizioni di incertezza sulla corretta interpretazione delle disposizioni stesse.	art. 11 legge212/2000- Statuto del contribuente	Economico Finanziario	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Libera	ricevimento della richiesta da parte del contribuente	120 giorni	120	Ricorso presso la Commissione Tributaria	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo)	non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
<b>Risposta a accertamento con adesione</b> - A seguito della definizione, le sanzioni dovute per ciascun tributo oggetto dell'adesione si applicano nella misura di un terzo del minimo previsto dalla legge	d.lgs. 218/1997 - regolamento comunale	Economico Finanziario	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it		ricevimento da parte del contribuente di avviso di accertamento	60 giorni	no	Ricorso presso la Commissione Tributaria	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo)	non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
<b>Richieste di provvedimenti in autotutela in materia tributaria</b> - il resp. del procedimento può procedere, anche su istanza del contribuente, in tutto o in parte alla rinuncia all'imposizione, alla revoca dei propri atti anche nel caso in cui il provvedimento sia divenuto definitivo	art. 68 del D.P.R. N. 287 DEL 1992 ed all'art. 2-quater del D.Lgs. n. 564 del 30/9/2013	Economico Finanziario	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Libera	ricevimento da parte del contribuente di avviso di accertamento	30 giorni	no	Ricorso presso la Commissione Tributaria	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo)	non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
<b>Istanza di rateizzazione di pagamento di tributi comunali da parte del contribuente escluso Tares</b> - il responsabile del procedimento, su richiesta del contribuente, può accordare una rateizzazione fino ad un massimo di 24 mesi	regolamento sulle entrate comunali	Economico Finanziario	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Libera	dalla presentazione dell'istanza	15 giorni	no	no	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo)	CCP 2799480 (ICI) E CCP 1013867526 (TARSU)	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
<b>Istanza di rateizzazione di pagamento Tares da parte del contribuente</b> -	Regolamento comunale per l'istituzione e l'applicazione del tributo comunale sui rifiuti e sui servizi - TARES - art. 28	Economico Finanziario	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741235 tributi@comune.triuggio.mb.it	Libera	dalla presentazione dell'istanza	15 giorni	no	no	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo)	F24	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
<b>Autorizzazione alla cessione del credito</b> - il responsabile del settore economico e finanziario verifica i presupposti per la cedibilità del credito da parte dei fornitori e ne dà autorizzazione	art. 117 D.lgs. 163/206 e art. 1260-1267 cod. civ.	Economico Finanziario	Paola Vernaleone tel. 0362 9741207 ragioneria@comune.triuggio.mb.it	Paola Vernaleone tel. 0362 9741207 ragioneria@comune.triuggio.mb.it	Libera	dalla notifica	30 giorni	45 giorni	Tribunale Amministrativo Regionale (TAR)	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: ragioneria@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741207 (Paola Vernaleone)	non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>
<b>Attestazione di sussistenza del debito</b> - il fornitore può chiedere al responsabile del settore economico e finanziario la presenza dei presupposti della liquidabilità della fattura bloccata per motivi di rispetto di patto di stabilità o di altre norme derivanti da vincoli di finanza pubblica	art. 184 D.lgs. 267 /2000	Economico Finanziario	Paola Vernaleone tel. 0362 9741207 ragioneria@comune.triuggio.mb.it	Paola Vernaleone tel. 0362 9741207 ragioneria@comune.triuggio.mb.it	Libera	dalla presentazione dell'istanza	15 giorni	no	no	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: ragioneria@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741207 (Paola Vernaleone)	non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro	Segretario generale Dr. Marchiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Risultati questionario 2013</a>