

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **BERTEZZOLO UMBERTO**  
Indirizzo ---  
Telefono ---  
E-mail ---  
PEC ---  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 04.09.1973

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a) **Dal 31 maggio 2021 ad oggi**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Corsico - Via Roma 18, 20094 Corsico (Mi)  
Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione  
Tipo di impiego Dirigenziale  
Principali mansioni e responsabilità Dirigente Settore Servizi alla Persona

Date (da – a) **da giugno 2019 a maggio 2021**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Villafranca di Verona - Corso Garibaldi 24, 37069 Villafranca di Verona (Vr)  
Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione  
Tipo di impiego Tecnico - Professionale  
Principali mansioni e responsabilità Responsabile Servizi Sociali e Politiche Giovanili (titolare di Posizione Organizzativa)

Date (da – a) **da ottobre 2009 a maggio 2021**  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Mozzecane - Via Caterina Bon Brenzoni 26 - Mozzecane (Vr)  
Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione  
Tipo di impiego Dirigenziale  
Principali mansioni e responsabilità Responsabile Settore Servizi alla Persona (titolare di Posizione Organizzativa in Ente privo di Dirigenza)

Date (da – a) da novembre 2015 a dicembre 2017  
Nome e indirizzo del datore di lavoro IPAB Centro Anziani di Bussolengo - Via P. Veronese 9, Bussolengo (Vr)  
Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione  
Tipo di impiego Dirigenziale  
Principali mansioni e responsabilità Segretario-Direttore (titolare di Posizione Organizzativa in Ente privo di Dirigenza)

Date (da – a) da gennaio 2007 a settembre 2009  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di San Bonifacio (Vr)  
Tipo di azienda o settore Pubblica Amministrazione  
Tipo di impiego Tecnico - Professionale

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Principali mansioni e responsabilità  | Responsabile Settore Servizi Sociali (titolare di Posizione Organizzativa) con funzione anche di Assistente Sociale                             |
| Date (da – a)                         | da agosto 2003 a dicembre 2006  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Venezia – Municipalità di Marghera - Via della Rinascita - Marghera (Ve)  |
| Tipo di azienda o settore             | Pubblica Amministrazione  |
| Tipo di impiego                       | Tecnico - Professionale   |
| Principali mansioni e responsabilità  | Responsabile Settore dei Servizi Sociali, Scolastici, Culturali e Sportivi della Municipalità di Marghera (titolare di Posizione Organizzativa) |
| Date (da – a)                         | da maggio 1999 a luglio 2003  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Venezia – Quartiere 10 Mestre Centro - Piazza Poerio,1 – Mestre (Ve)  |
| Tipo di azienda o settore             | Pubblica Amministrazione  |
| Tipo di impiego                       | Professionale   |
| Principali mansioni e responsabilità  | Assistente Sociale Responsabile dell'Ufficio Sociale del Quartiere 10 – Mestre Centro   |
| Date (da – a)                         | da aprile 1999 a maggio 1999  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Cooperativa Sociale "Monscleda" - Via Beggiate, 10 - Montecchia di Crosara (Vr)   |
| Tipo di azienda o settore             | Cooperativa Sociale   |
| Tipo di impiego                       | Professionale   |
| Principali mansioni e responsabilità  | Assistente Sociale decentrato presso i Comuni Veronesi di Montecchia di Crosara, S. Giovanni Ilarione e Belfiore                                |
| Date (da – a)                         | da aprile 1998 a aprile 1999  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Verona - P.zza Brà, 1 - Verona  |
| Tipo di azienda o settore             | Pubblica Amministrazione  |
| Tipo di impiego                       | Professionale   |
| Principali mansioni e responsabilità  | Assistente Sociale – Area adulti / anziani  |
| Date (da – a)                         | da novembre 1997 a aprile 1998  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Associazione "GAV" - Via Grola, 1 - S.Ambrogio di Valpolicella (Vr)   |
| Tipo di azienda o settore             | Associazione  |
| Tipo di impiego                       | Professionale   |
| Principali mansioni e responsabilità  | Educatore presso la Comunità Terapeutica "La Grola"   |
| Date (da – a)                         | da aprile 1997 a novembre 1997  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Cooperativa di Solidarietà Sociale - Via Vincenzo Rizzotti, 20 - Vigasio (Vr)   |
| Tipo di azienda o settore             | Cooperativa Sociale   |
| Tipo di impiego                       | Professionale   |
| Principali mansioni e responsabilità  | Operatore Addetto all'Assistenza  |

### INCARICHI

|                      |   |
|----------------------|---|
| Date / periodo       | da maggio 2018 ad oggi  |
| Ente incaricante     | IPAB Istituto Assistenza Anziani (Vr)                                   |
| Tipologia incarico   | Professionale   |
| Descrizione incarico | Presidente Nucleo di Valutazione della Dirigenza                        |
| Date / periodo       | da marzo a dicembre 2015  |
| Ente incaricante     | Azienda ULSS 22 di Bussolengo (Vr)                                      |
| Tipologia incarico   | Professionale   |
| Descrizione incarico | Consulente per l'Area Tutela Minori del territorio dell'Azienda ULSS 22 |
| Date / periodo       | anni 2011 - 2016  |
| Ente incaricante     | IPAB Casa di Riposo "Cesare Bertoli" di Bagnolo di Nogarole Rocca (Vr)  |

|                      |   |
|----------------------|---|
| Tipologia incarico   | Politico  |
| Descrizione incarico | Presidente  |
| Date / periodo       | anno 2009   |
| Ente incaricante     | Comune di Mozzecane   |
| Tipologia incarico   | Professionale   |
| Descrizione incarico | Consulenza tecnico – professionale per lo studio delle criticità organizzative dei Servizi Sociali Territoriali.  |
| Date / periodo       | anni 2007 - 2014  |
| Ente incaricante     | Università degli Studi di Verona – Facoltà di Giurisprudenza  |
| Tipologia incarico   | Professionale   |
| Descrizione incarico | Coordinamento del gruppo di lavoro e delle attività progettuali del Centro Studi “VeronaInnova”.  |
| Date / periodo       | anni 1999 - 2000  |
| Ente incaricante     | Comune di Roverè Veronese   |
| Tipologia incarico   | Professionale   |
| Descrizione incarico | Gestione di situazioni sociali in carico ai servizi, con particolare riferimento ai nuclei familiari con anziani.   |
| Date / periodo       | anni 1998 - 2001  |
| Ente incaricante     | Ulss 20 – Servizio di Alcologia   |
| Tipologia incarico   | Professionale   |
| Descrizione incarico | Consulenza nel campo della formazione per gruppi, con particolare riferimento ai temi relativi alle dinamiche di gruppo ed all’approccio sistemico – relazionale, all’interno di esperienze residenziali estive per giovani membri di famiglie con problemi alcool correlati. |

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

|   |   |
|---|---|
| Date (da – a)                           | anno 2019   |
| Istituto di istruzione o formazione     | Università Studiorum Insubriae in collaborazione con Formel Srl   |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | Corso operativo in materia di appalti e contratti pubblici: dalla gestione della gara all’esecuzione degli <i>appalti (I Livello)</i> |
| Qualifica conseguita                    | Aggiornamento professionale   |
| Livello nella classificazione nazionale | Corso di aggiornamento (40 ore)   |
| Date (da – a)                           | anno 2018   |
| Istituto di istruzione o formazione     | Università Studiorum Insubriae in collaborazione con Formel Srl   |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | Corso operativo per la gestione della gara e l’esecuzione degli appalti   |
| Qualifica conseguita                    | Aggiornamento professionale   |
| Livello nella classificazione nazionale | Corso di aggiornamento (40 ore)   |
| Date (da – a)                           | anni 2006 – 2007  |
| Istituto di istruzione o formazione     | Università di Verona – Facoltà di Giurisprudenza  |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | Organizzazione, gestione del personale, programmazione, legislazione, buddgeting  |
| Qualifica conseguita                    | <u>Master in Direzione delle Aziende Pubbliche</u>  |
| Livello nella classificazione nazionale | Master di I livello   |
| Date (da – a)                           | anno 2005   |
| Istituto di istruzione o formazione     | Comune di Venezia e Dipartimento della Funzione Pubblica  |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | Corso di formazione manageriale “Campus Cantieri”   |
| Qualifica conseguita                    | Specializzazione professionale  |
| Livello nella classificazione nazionale | Corso Aziendale (40 ore)  |
| Date (da – a)                           | anni 2002 – 2005  |

|   |  |
|---|--|
| Istruzione o formazione                 | Università di Parma – Facoltà di Giurisprudenza  |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | <u>Laurea Specialistica in “Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali”</u>   |
| Qualifica conseguita                    | <u>Dottore in Servizi Sociali (110/110 lode)</u>   |
| Livello nella classificazione nazionale | Laurea Magistrale (LM87)   |
| Date (da – a)                           | anno 2000  |
| Istituto di istruzione o formazione     | Comune di Venezia  |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | Il lavoro di Comunità  |
| Qualifica conseguita                    | Specializzazione professionale   |
| Livello nella classificazione nazionale | Corso Aziendale (120 ore) organizzato dal Centro Studi e Interventi Psicosociali di Parma (Docente: Dott.ssa Anna Maria Campanini) |
| Date (da – a)                           | anno 1999  |
| Istituto di istruzione o formazione     | Villa S. Ignazio (Tn)  |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | La programmazione nei Servizi Sociali  |
| Qualifica conseguita                    | Specializzazione professionale   |
| Livello nella classificazione nazionale | Corso FSE (35 ore)   |
| Date (da – a)                           | anni 1998 – 2000   |
| Istituto di istruzione o formazione     | Villa S. Ignazio (Tn)  |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | Lavoro di rete nei Servizi Sociali, l'approccio centrato sulla persona di C.Rogers   |
| Qualifica conseguita                    | Specializzazione professionale   |
| Livello nella classificazione nazionale | Corso FSE (350 ore)  |
| Date (da – a)                           | anni 1993 – 1996   |
| Istituto di istruzione o formazione     | Università di Parma – Scuola Diretta a Fini Speciali   |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | Servizio Sociale Professionale   |
| Qualifica conseguita                    | <u>Assistente Sociale (votazione 70/70 lode)</u>   |
| Livello nella classificazione nazionale | Diploma in Servizio Sociale  |
| Date (da – a)                           | anni 1987 – 1992   |
| Istituto di istruzione o formazione     | Istituto “Don Bosco” di Verona   |
| Materie / abilità oggetto dello studio  | Ragioneria   |
| Qualifica conseguita                    | <u>Ragioniere (votazione 48/60)</u>  |
| Livello nella classificazione nazionale | Diploma di Scuola Superiore  |
| <b>SUPERVISIONI PROFESSIONALI</b>       |  |
| Date / periodo                          | da aprile 2019 ad agosto 2019  |
| Ente richiedente                        | Università degli studi di Verona – Facoltà di Scienze dei Servizi Giuridici per l'Amministrazione                                  |
| Tipologia                               | triennale  |
| Anno formativo                          | 2° anno  |
| Date / periodo                          | da dicembre 2017 ad aprile 2018  |
| Ente richiedente                        | Politecnico di Milano  |
| Tipologia                               | Mater di II livello in appalti pubblici  |
| Anno formativo                          | 2017/2018  |
| Date / periodo                          | anno 2011  |
| Ente richiedente                        | Università degli studi di Verona – Facoltà di Scienze dei Servizi Giuridici per l'Amministrazione                                  |
| Tipologia laurea                        | triennale  |
| Anno formativo                          | 3° anno  |
| Date / periodo                          | anni 2007 - 2008   |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Ente richiedente   | Università degli studi di Verona – Facoltà di Servizio Sociale                     |
| Tipologia laurea   | triennale  |
| Percorso formativo | 2° anno  |
| <br>               |  |
| Date / periodo     | anni 2002 - 2003   |
| Ente richiedente   | Università degli studi di Venezia – Facoltà di Servizio Sociale                    |
| Tipologia laurea   | triennale  |
| Anno formativo     | 3° anno  |
| <br>               |  |
| Date / periodo     | anni 2001 - 2002   |
| Ente richiedente   | Università degli studi di Venezia – Facoltà di Servizio Sociale                    |
| Tipologia laurea   | triennale  |
| Anno formativo     | 2° anno  |
| <br>               |  |
| Date / periodo     | anni 2000 - 2001   |
| Ente richiedente   | Università degli studi di Trieste, polo di Pordenone – Facoltà di Servizio Sociale |
| Tipologia laurea   | triennale  |
| Anno formativo     | 2° anno  |

### **ESPERIENZE FORMATIVE E DI RICERCA**

|   |  |
|---|--|
| Date / periodo                          | novembre 2019 – febbraio 2020  |
| Ente promotore / organizzatore          | Centro Servizi Formativi “Stimmatini” di Verona                      |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Legislazione   |
| Titolo intervento / ricerca             | “Elementi di legislazione Socio-Sanitaria e legislazione del lavoro” |
| Livello nella classificazione nazionale | Percorsi a qualifica per Operatore Socio Sanitario (tot. 20 ore)     |
| <br>                                    |  |
| Date / periodo                          | gennaio – febbraio 2019  |
| Ente promotore / organizzatore          | Centro Servizi Formativi “Stimmatini” di Verona                      |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Legislazione   |
| Titolo intervento / ricerca             | “Elementi di legislazione Socio-Sanitaria e legislazione del lavoro” |
| Livello nella classificazione nazionale | Percorsi a qualifica per Operatore Socio Sanitario (tot. 20 ore)     |
| <br>                                    |  |
| Date / periodo                          | novembre – dicembre 2017   |
| Ente promotore / organizzatore          | Centro Servizi Formativi “Stimmatini” di Verona                      |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Legislazione   |
| Titolo intervento / ricerca             | “Elementi di legislazione Socio-Sanitaria e legislazione del lavoro” |
| Livello nella classificazione nazionale | Percorsi a qualifica per Operatore Socio Sanitario (tot. 20 ore)     |
| <br>                                    |  |
| Date / periodo                          | 11 aprile 2014   |
| Ente promotore / organizzatore          | FAP ACLI Verona  |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | L'istituto dell'Amministrazione di Sostegno                          |
| Titolo intervento / ricerca             | “L'Amministratore di Sostegno ... questo sconosciuto”                |
| Livello nella classificazione nazionale | Convegno   |
| <br>                                    |  |
| Date / periodo                          | 20 novembre 2013   |
| Ente promotore / organizzatore          | Confartigianato Verona   |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Acquisti di beni e servizi mediante piattaforma MEPA                 |
| Titolo intervento / ricerca             | “Il Mercato Elettronico con le Pubbliche Amministrazioni”            |
| Livello nella classificazione nazionale | Convegno   |
| <br>                                    |  |
| Date / periodo                          | anno 2012  |
| Ente promotore / organizzatore          | Associazione “A.Vi – Onslus” di Valeggio Sul Mincio (Vr)             |

|   |   |
|---|---|
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Programmazione ed organizzazione di strutture complesse   |
| Titolo intervento / ricerca             | "Programmazione, Organizzazione e progettazione di Servizi Sociali territoriali"  |
| Livello nella classificazione nazionale | Corso di Alta Formazione finanziato dalla Regione Veneto (tot 16 ore)   |
| Date / periodo                          | 28 novembre 2011  |
| Ente promotore / organizzatore          | Facoltà di Giurisprudenza – Università degli Studi di Verona  |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Organizzazione di strutture complesse e gestione del personale  |
| Titolo intervento / ricerca             | "L'analisi organizzativa e management nell'Ente Locale di piccole dimensioni: l'esperienza del Comune di Mozzecane"                 |
| Livello nella classificazione nazionale | Seminario inserito nel programma didattico del 3° anno del Corso di Laurea in Giurisprudenza  |
| Date / periodo                          | 30 marzo 2011   |
| Ente promotore / organizzatore          | Facoltà di Giurisprudenza – Università degli Studi di Verona  |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Organizzazione di strutture complesse e gestione del personale  |
| Titolo intervento / ricerca             | "Analisi organizzativa quale presupposto per la programmazione ed il controllo del bilancio negli Enti Locali"                      |
| Livello nella classificazione nazionale | Seminario inserito nel programma didattico del 3° anno del Corso di Laurea in Giurisprudenza  |
| Date / periodo                          | 21 aprile 2010  |
| Ente promotore / organizzatore          | Facoltà di Giurisprudenza – Università degli Studi di Verona  |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Piano esecutivo di gestione degli EE.LL.  |
| Titolo intervento / ricerca             | "Assegnazione delle risorse e degli obiettivi: esempi di PEG e PRO"   |
| Livello nella classificazione nazionale | Seminario inserito nel programma didattico del 3° anno del Corso di Laurea in Giurisprudenza  |
| Date / periodo                          | 15 ottobre 2009   |
| Ente promotore / organizzatore          | Consorzio Sol.Co Verona, ConfCooperative Veneto, LegaCoop Veneto  |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Appalti pubblici ed Allegato IIB con particolare riferimento alla legislazione veneta   |
| Titolo intervento / ricerca             | "La cooperazione sociale come partner privilegiato per la fornitura di servizi nella Pubblica Amministrazione"                      |
| Livello nella classificazione nazionale | Convegno  |
| Date / periodo                          | 30 gennaio 2009   |
| Ente promotore / organizzatore          | Facoltà di Giurisprudenza – Università degli Studi di Verona  |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | Organizzazione di strutture complesse e gestione del personale  |
| Titolo intervento / ricerca             | "La mobilità volontaria quale strumento di valorizzazione del personale e leva di efficienza organizzativa: proposta di un modello" |
| Livello nella classificazione nazionale | Convegno  |
| Date / periodo                          | anno 2002   |
| Ente promotore / organizzatore          | Università degli Studi di Trento – Corso di formazione per Assistenti Sociali   |
| Oggetto dell'intervento / ricerca       | La valutazione nei Servizi Sociali  |
| Titolo intervento / ricerca             | "La valutazione dei Servizi Sociali da parte degli utenti: la scheda di gradimento"   |
| Livello nella classificazione nazionale | Convegno  |

### ISCRIZIONI AD ALBI E GRADUATORIE

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Date / periodo                        | 23 marzo 2021   |
| Tipologia <b>Graduatoria Pubblica</b> | <b><u>Dirigente a tempo pieno ed indeterminato con iniziale responsabilità nei Settori Welfare, Servizi Sociali e Sport</u></b> |
| Riferimento                           | Sito web istituzionale Comune di Mantova  |
| Date / periodo                        | 04 gennaio 2017   |
| Tipologia Albo professionale          | Direttori delle Aziende di Servizi alla Persona della Regione Lombardia – triennio 2017/2019                                    |
| Riferimento                           | DGR Lombardia – Serie Avvisi e Concorsi – 04 gennaio 2017   |

Date / periodo 10 aprile 1997  
Tipologia Albo professionale Assistenti Sociali del Veneto  
Numero posizione 1346

## **PUBBLICAZIONI**

Anno di pubblicazione 2013  
Titolo della pubblicazione "La ricerca di efficienza nell'Ente Locale attraverso l'analisi dei costi e l'introduzione di indicatori di gestione: l'esperienza del Comune di Mozzecane"  
Rivista Rivista di Giurisprudenza ed Economia d'Azienda – n. 10  
Casa Editrice Franco Angeli

Anno di pubblicazione 2011  
Titolo della pubblicazione "L'Analisi organizzativa quale presupposto per la programmazione ed il controllo del bilancio negli Enti Locali"  
Rivista Rivista di Giurisprudenza ed Economia d'Azienda – n. 9  
Casa Editrice Franco Angeli

Anno di pubblicazione 2011  
Titolo della pubblicazione "L'analisi organizzativa negli Enti Locali di piccole dimensioni: l'esperienza del Comune di Mozzecane"  
Rivista Azienditalia il personale – n. 12  
Casa Editrice IPSOA

Anno di pubblicazione 2009  
Titolo della pubblicazione "La mobilità volontaria quale strumento di valorizzazione del personale e leva di efficienza organizzativa: proposta di un modello"  
Rivista Azienditalia il personale – n. 8/9  
Casa Editrice IPSOA

Anno di pubblicazione 2008  
Titolo della pubblicazione "La creazione di indicatori di misurazione nella valutazione sociale dei nuclei familiari multiproblematici"  
Rivista Rivista di Giurisprudenza ed Economia d'Azienda – n. 4  
Casa Editrice Franco Angeli  
Note in collaborazione con il Banco Popolare di Verona

Anno di pubblicazione 1998  
Titolo della pubblicazione "Il ruolo dell'Assistente Sociale libero professionista"  
Rivista Assistente Sociale – la professione in Italia  
Casa Editrice Albo degli Assistenti Sociali della Regione Veneto

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA Italiano

## **CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI**

Ascolto, lavoro di gruppo, empatia e capacità comunicative sono tutte capacità proprie della mia persona e perfezionate durante il percorso formativo e lavorativo

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE | Capacità di coordinamento, gestione del personale, organizzazione di strutture e procedure complesse |
| CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE      | Conoscenza di word, excel, power point, navigazione in internet ed altri programmi specifici         |
| PATENTE O PATENTI                   | A - B  |
| <b>ULTERIORI INFORMAZIONI</b>       | ---  |
| <b>ALLEGATI</b>                     | ---  |

Il presente Curriculum Vitae è elaborato sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/200.

Corsico 02.06.2021

*Dott. Bertezolo Umberto*