

## REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AL VOUCHER SOCIALE

### Prestazioni domiciliari assistenziali e socio-educative a favore di soggetti disabili DISTRETTO 3 CORSICO

#### **Art. 1 . Oggetto del Regolamento**

Il presente regolamento, in attuazione al Piano di Zona del Distretto 3 Corsico 2012/2014, è finalizzato alla concessione di voucher sociali (anno 2013).

I voucher sociali sono un mezzo per sostenere a domicilio, nel rispetto della libera scelta da parte dell'interessato, attività e prestazioni rivolte a soggetti disabili, allo scopo di favorire la loro permanenza nell'ambiente di vita e nel tessuto sociale di residenza.

I voucher sociali sono "titoli" per l'acquisto di prestazioni erogate da caregivers professionali a domicilio del soggetto disabile.

#### **Art. 2. Requisiti per l'accesso al voucher**

Requisiti per l'accesso al voucher sociale sono:

- Essere residenti in uno dei comuni del Distretto 3 Corsico (Assago, Buccinasco, Cesano Boscone, Corsico, Cusago, Trezzano Sul Naviglio).
- Essere maggiorenni al momento della presentazione della domanda o minori disabili.
- Essere in possesso del certificato di invalidità uguale o superiore ai 2/3 rilasciata dalla competente commissione sanitaria dell'Asl per l'accertamento dell'invalidità civile (dal 33% al 100%) oppure aver presentato domanda;
- Avere un ISEE del nucleo familiare pari e/o inferiore a € 13.000,00.=.

E' possibile, in base alla valutazione e al progetto sociale e su indicazione dell'Assistente sociale di riferimento, derogare ad uno o più dei sopracitati requisiti.

#### **Art. 3. Limiti di reddito e criteri per la sua valutazione**

Per quantificare il livello di reddito familiare Isee si applica la disciplina del D.Lgs. n.109/1998 e D.Lgs. n. 130/2000 e successive integrazioni e modificazioni.

L'interessato dovrà allegare alla domanda di accesso al voucher sociale la propria attestazione Isee da richiedere presso i centri CAF convenzionati del proprio comune.

#### **Art. 4 . Tipologia delle prestazioni richieste**

- *Area dell'igiene della persona*
- *Area della cura dell'ambiente domestico*
- *Area educativa e della socializzazione*

La tipologia delle prestazioni sopra specificate, nonché la stesura del progetto individualizzato, vengono individuate per ciascuna situazione dai servizi sociali degli Enti Locali, che ne mantengono l'esclusiva competenza. Il servizio sarà erogato dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00. Per le persone sole e

senza nucleo familiare di appoggio, il servizio potrà essere richiesto eccezionalmente anche nella giornata di domenica.

#### **Art. 5 Entità del voucher sociale**

Le prestazioni di cui all'art. 4 con personale qualificato sono così delineate:

- Il voucher mensile potrà essere assegnato per un minimo di un mese ed un massimo di 4 mesi (rinnovabili).
- il valore unitario di un voucher risulta pari a € 20,00 = orari comprensivo di IVA; sulla base di questo valore saranno calcolati i costi di ogni prestazione in relazione all'effettivo tempo utilizzato per la sua erogazione.
- potranno essere assegnate famiglie di prestazioni corrispondenti ad un impegno orario compreso fra 1 e 15 ore settimanali.

Il voucher consiste in più prestazioni definite dall'assistente sociale nella formulazione del programma di intervento ed in relazione al bisogno rilevato utilizzando apposita scheda di valutazione che sarà controfirmata per accettazione dal beneficiario.

Nella definizione oraria dei singoli pacchetti non viene incluso il trasporto/trasferimento degli operatori dalla sede al domicilio del soggetto beneficiario o fra domicilia e domicilio.

**Art. 6 Modalità di erogazione del voucher e pagamento delle prestazioni.** L'utente o un suo familiare a seguito della definizione del piano di intervento redatto dalle assistenti sociali comunali, sceglie liberamente l'ente erogatore delle prestazioni (lista pattanti accreditati). L'ente individuato, erogherà le prestazioni stabilite dal programma di intervento. La ditta accreditata provvederà alla fatturazione delle prestazioni erogate alla Società Edenred S.p.A. secondo i termini e le modalità stabilite negli accordi con la stessa.

Oltre agli interventi previsti voucherizzabili, gli enti accreditati possono offrire prestazioni aggiuntive singole o aggregate, autonomamente tariffate, relative a:

- Sostegno festivo, serale o notturno
- Sostegno personale in situazioni di ricovero temporaneo
- Piccole manutenzioni ordinarie (idraulico, tapparellista, ecc)

#### **Art. 7. Incompatibilità con altre prestazioni**

Il voucher sociale è incompatibile, e pertanto non è assegnabile oppure decade, al verificarsi di:

- ricovero in strutture residenziali
- decesso
- trasferimento di residenza al di fuori dei Comuni afferenti al Distretto 3 Corsico.

Il voucher assegnato di diritto, è sospeso in caso di ricovero in ospedale o in servizi residenziali per tutto il periodo considerato. Pertanto i familiari dell'utente dovranno darne tempestiva comunicazione per iscritto all'ente gestore (entro il giorno seguente al ricovero). Alla dimissione se sussistono le medesime condizioni che hanno determinato l'erogazione del/i voucher l'ente gestore provvederà ad informare l'ente erogatore e a ripristinare le attività. Nel caso in cui il progetto di intervento necessiti a seguito dell'evento di cui sopra di una ulteriore valutazione, il beneficiario dovrà contattare l'assistente sociale di riferimento che provvederà alla stesura di un nuovo progetto individualizzato.

Nell'eventualità di decesso o trasferimento esterno al Distretto 3 di Corsico, i voucher non utilizzati vanno resi all'ente gestore.

#### **Art. 8. Modalità di presentazione delle domande ed erogazione dei Voucher**

Le domande dovranno essere presentate dall'assistente sociale referente della situazione che verificherà la completezza della documentazione.

Le domande devono essere prodotte come da specifica modulistica, compilando l'apposito modulo base e tutti gli allegati a disposizione di tutti i servizi sociali comunali.

#### **Art. 9. Erogazione dei Voucher ai Comuni**

L'Ufficio di piano definirà l'ammontare complessivo dei voucher attribuiti a ciascun Comune.

Il montante complessivo delle ore suddiviso per Comuni e corrispondente al numero di voucher assegnato a ciascuno, verrà comunicato dall'Ufficio di Piano alla Ditta Edenred Srl incaricata alla messa in opera del sistema virtuale di erogazione e controllo degli stessi.

Le Assistenti Sociali comunali provvederanno a comunicare agli aventi diritto il numero di voucher assegnato.

#### **Art. 10 Obblighi**

Il beneficiario ha l'obbligo di comunicare all'Ente Gestore ogni variazione che comporti il venir meno del diritto al Voucher. L'Ente gestore sospenderà temporaneamente o definitivamente le prestazioni inerenti ai voucher emessi (vedi art. 7). Inoltre I servizi sociali dei Comuni hanno l'obbligo di controllare eventuali variazioni di reddito o anagrafiche che possano comportare il venir meno del voucher, dando tempestiva comunicazione all'ente gestore. I servizi sociali verificheranno inoltre le modalità operative di erogazione del servizio. Nel rispetto della libera scelta del beneficiario, i comuni del Distretto 3 Corsico forniranno la più completa informazione dei soggetti fornitori accreditati, cui è possibile rivolgersi per acquistare le prestazioni.

#### **Art. 11. Note informative**

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 10 della L. 675 del 31.12.1996 e D.Lgs. n. 196/2003 , si informa che il trattamento dei dati personali per le operazioni necessarie alla raccolta dei dati personali, avviene, con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo principi e modalità volti ad assicurare: la certezza del dato immesso a sistema; la sicurezza del dato raccolto e la protezione dei dati da accessi non autorizzati; la correttezza formale e logica dei dati immessi e prodotti dai sistemi con l'uso di programmi applicativi; la garanzia dell'accessibilità dei dati secondo precisi livelli di delega e sono trattati da personale dipendente o incaricato secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato. Si informa inoltre della possibilità da parte dei singoli richiedenti di esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge in argomento, fra i quali si ricorda il diritto a chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che li riguardano, nonché l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi sia l'interesse, l'integrazione degli stessi.